

Algemene voorwaarden van Yourcloudweb B.V.

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:
 - a. **Yourcloudweb B.V.**
de besloten vennootschap Yourcloudweb B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (4816 KB) Breda aan Druivenstraat 47 – 2.17;
 - b. **Algemene Voorwaarden**
deze algemene voorwaarden van Yourcloudweb B.V.;
 - c. **Dienst**
de door Yourcloudweb B.V. verrichte diensten, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot cloudoplossingen, hosting, beheer, IT-consultancy, webontwikkeling, integraties, automatisering en support;
 - d. **Intellectuele Eigendomsrechten**
alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow, software en domeinnamen;
 - e. **Opdrachtgever**
jij, de opdrachtgever en wederpartij van Yourcloudweb B.V. bij de Overeenkomst;
 - f. **Overeenkomst**
de overeenkomst van opdracht tussen Yourcloudweb B.V. en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen, inclusief offertes, SLA's, addenda en bijlagen;



g. Partij(en)

Yourcloudweb B.V. en/of Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Yourcloudweb B.V. en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Yourcloudweb B.V. andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
4. Yourcloudweb B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht en gelden uitsluitend voor nieuwe Overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Yourcloudweb B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding een opdracht verstrekt, is Yourcloudweb B.V. pas gebonden nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Yourcloudweb B.V. niet tot levering van een deel van de Diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden aangemerkt als meerwerk en zijn aanvullend verschuldigd tegen de geldende tarieven van Yourcloudweb B.V.



Artikel 4. De Dienst

1. Yourcloudweb B.V. verricht haar Diensten op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garantie ten aanzien van resultaten, beschikbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Yourcloudweb B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien noodzakelijk heeft zij het recht werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
3. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Alleen wanneer expliciet schriftelijk bepaald geldt een termijn als fataal. In alle andere gevallen zijn termijnen indicatief.
5. Yourcloudweb B.V. is gerechtigd werkzaamheden in fasen uit te voeren en per fase te factureren.
6. Yourcloudweb B.V. bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering van de Diensten, waaronder begrepen de keuze van systemen, software en infrastructuur.
7. Yourcloudweb B.V. is niet verantwoordelijk voor storingen, uitval of tekortkomingen van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hostingproviders, softwareleveranciers, cloudproviders, netwerkpartijen en leveranciers van licenties, noch voor de gevolgen daarvan.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verplicht zich om alle noodzakelijke gegevens tijdig, volledig en correct aan te leveren en alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor:
 - a. de juistheid en volledigheid van aangeleverde informatie
 - b. de beveiliging van systemen, accounts en toegangsmiddelen
 - c. naleving van wet- en regelgeving
3. Yourcloudweb B.V. mag de werkzaamheden opschorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.



4. Yourcloudweb B.V. is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit het niet, niet tijdig of onjuist aanleveren van informatie of medewerking door Opdrachtgever.
5. Indien Yourcloudweb B.V. in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Yourcloudweb B.V. een separate verwerkersovereenkomst te sluiten. Bij gebreke hiervan is Yourcloudweb B.V. gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is bepaald in de Overeenkomst zelf.
2. Yourcloudweb B.V. is gerechtigd een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. Opdrachtgever mag de Overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van minimaal twee maanden.
4. Beide Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij faillissement, surseance of liquidatie van de andere Partij.
5. Reeds uitgevoerde Diensten blijven verschuldigd en worden niet ongedaan gemaakt.
6. Alle openstaande bedragen worden onmiddellijk opeisbaar bij beëindiging.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gevolgen van annulering en vrijwaart Yourcloudweb B.V. voor aanspraken van derden.

Artikel 7. Vergoeding en Betaling

1. Alle bedragen luiden in euro en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen veertien dagen te worden voldaan. Deze termijn geldt als fatale termijn.
3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.



4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
6. Yourcloudweb B.V. is gerechtigd haar tarieven aan te passen met een aankondiging van twee maanden.
7. Yourcloudweb B.V. is gerechtigd jaarlijkse indexatie toe te passen conform het consumentenprijsindexcijfer.
8. Yourcloudweb B.V. is gerechtigd diensten op te schorten bij uitblijven van betaling.
9. Yourcloudweb B.V. is gerechtigd bij uitblijven van betaling de toegang tot systemen, diensten en data tijdelijk te blokkeren.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten van Opdrachtgever blijven bij Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verleent Yourcloudweb B.V. een niet-exclusieve licentie voor gebruik van aangeleverde materialen.
3. Alle Intellectuele Eigendomsrechten van Yourcloudweb B.V. blijven bij Yourcloudweb B.V.
4. Resultaten van de Diensten blijven eigendom van Yourcloudweb B.V.
5. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht na volledige betaling.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan resultaten te kopiëren, wijzigen of commercieel te exploiteren zonder toestemming.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Yourcloudweb B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot dataverlies, winstderving, omzetverlies, reputatieschade en bedrijfsstilstand.
2. Voor zover Yourcloudweb B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan de schade is gefactureerd,



met een maximum van € 5.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

3. Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend indien Opdrachtgever Yourcloudweb B.V. schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn tot herstel biedt.
4. Iedere aanspraak vervalt na twaalf maanden.

Artikel 10. Acceptable Use Policy voor hostingdiensten

Dit artikel geldt als Acceptable Use Policy voor alle hostingdiensten, cloudoplossingen, serverdiensten, opslagdiensten, e-maildiensten, domeingerelateerde diensten, netwerkdiensten, databaseomgevingen, back-updiensten en overige aanverwante ICT-diensten die door Yourcloudweb B.V. aan Opdrachtgever worden geleverd.

Dit artikel is van toepassing op Opdrachtgever en op alle personen, partijen, eindgebruikers, medewerkers, klanten, leveranciers, onderaannemers of andere derden die direct of indirect via Opdrachtgever gebruikmaken van de Diensten.

Opdrachtgever mag de Diensten uitsluitend gebruiken voor rechtmatige, normale en redelijke bedrijfs-, website-, applicatie- of ICT-gerelateerde doeleinden. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle data, content, websites, applicaties, scripts, software, berichten, bestanden en overige materialen die via de Diensten worden geplaatst, verwerkt, verzonden, ontvangen, opgeslagen of beschikbaar gesteld.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor onrechtmatige, schadelijke, misleidende, frauduleuze, inbreukmakende, intimiderende, discriminerende, haatdragende, bedreigende of anderszins ongewenste activiteiten.

Onder verboden gebruik valt in ieder geval, maar niet uitsluitend:

- a. het verspreiden, hosten, opslaan of faciliteren van malware, virussen, ransomware, spyware, botnets, trojans of andere schadelijke software;
- b. phishing, spoofing, identiteitsfraude, social engineering, oplichting of andere misleidende praktijken;



- c. het verzenden of faciliteren van spam, ongewenste bulkmail, kettingbrieven of berichten in strijd met toepasselijke anti-spamwetgeving;

- d. het uitvoeren, faciliteren of ondersteunen van DDoS-aanvallen, brute-force-aanvallen, portscans, ongeautoriseerde penetratietests, credential stuffing of andere pogingen om systemen, netwerken, accounts of data zonder toestemming te benaderen;

- e. het plaatsen, verspreiden, opslaan of verwerken van content die onrechtmatig, bedreigend, lasterlijk, smadelijk, discriminerend, haatdragend, opruiend, misleidend, schadelijk of anderszins ontoelaatbaar is;

- f. het maken van inbreuk op auteursrechten, merkrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, privacyrechten, portretrechten, bedrijfsgeheimen of andere rechten van derden;

- g. het gebruiken van de Diensten voor fraude, witwassen, terrorismefinanciering, sanctieontwijking, illegale kansspelen of andere verboden financiële of commerciële activiteiten;

- h. het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming gebruiken van de Diensten voor cryptomining, high-risk scraping, open proxy's, open relay-diensten, anonieme doorgeefdiensten, mass mailing, scraping op grote schaal of vergelijkbare activiteiten die een verhoogd risico opleveren voor de veiligheid, stabiliteit, reputatie of beschikbaarheid van de Diensten;

- i. het veroorzaken van overmatige belasting van servers, opslagcapaciteit, databases, netwerken, processoren, geheugen, bandbreedte of andere infrastructuur, waardoor de



dienstverlening aan Yourcloudweb B.V., Opdrachtgever of andere klanten kan worden verstoord;

j. het omzeilen, uitschakelen, verstoren of aantasten van beveiligingsmaatregelen, toegangscontroles, limieten, logging, monitoring, authenticatie of andere technische voorzieningen;

k. het gebruiken van de Diensten op een wijze die schade kan veroorzaken aan de reputatie, systemen, infrastructuur, leveranciersrelaties of dienstverlening van Yourcloudweb B.V.

Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de Diensten voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder wetgeving op het gebied van privacy, gegevensbescherming, elektronische communicatie, cybercrime, consumentenbescherming, intellectuele eigendom, exportcontrole, sancties en handelsbeperkingen.

Opdrachtgever mag de Diensten niet gebruiken indien dit leidt of kan leiden tot overtreding van toepasselijke sancties, handelsbeperkingen, embargo's of verboden van onder meer Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten of andere toepasselijke autoriteiten.

Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via de aan Opdrachtgever geleverde Diensten, accounts, websites, applicaties, servers, domeinen, IP-adressen, mailboxen, databases, toegangsmiddelen of overige voorzieningen. Dit geldt ook indien deze activiteiten worden verricht door medewerkers, klanten, eindgebruikers, leveranciers, onderaannemers of andere derden die via Opdrachtgever toegang hebben verkregen. Overtredingen door dergelijke derden worden beschouwd als overtredingen door Opdrachtgever.

Opdrachtgever dient passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om misbruik van de Diensten te voorkomen. Hieronder valt in ieder geval het zorgvuldig beheer van wachtwoorden, accounts, API-sleutels, toegangsrechten, software, plug-ins, thema's, scripts, CMS-installaties, beveiligingsupdates en back-ups.



Opdrachtgever dient bekende kwetsbaarheden, misconfiguraties, verouderde software of andere beveiligingsrisico's zo spoedig mogelijk te verhelpen. Indien Opdrachtgever nalaat passende maatregelen te nemen, is Yourcloudweb B.V. gerechtigd maatregelen te treffen ter bescherming van haar systemen, infrastructuur, klanten, leveranciers of derden.

Opdrachtgever dient misbruik, datalekken, beveiligingsincidenten, kwetsbaarheden of vermoedens daarvan onmiddellijk aan Yourcloudweb B.V. te melden via het door Yourcloudweb B.V. aangewezen contactkanaal.

Yourcloudweb B.V. heeft het recht het gebruik van de Diensten te controleren voor zover dit noodzakelijk is voor beveiliging, continuïteit, fraudepreventie, misbruikbestrijding, naleving van dit artikel, naleving van de Overeenkomst of naleving van wettelijke verplichtingen. Yourcloudweb B.V. kan daarbij onder meer technische logs, netwerkverkeer, resourcegebruik, foutmeldingen, abuse-meldingen, beveiligingssignalen en meldingen van derden onderzoeken.

Monitoring en onderzoek vinden plaats met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van Yourcloudweb B.V., voor zover deze van toepassing is.

Indien Yourcloudweb B.V. vermoedt of vaststelt dat Opdrachtgever dit artikel overtreedt, of indien dit noodzakelijk is ter bescherming van de Diensten, infrastructuur, systemen, klanten, leveranciers, derden of de reputatie van Yourcloudweb B.V., is Yourcloudweb B.V. gerechtigd passende maatregelen te nemen.

De maatregelen zoals bedoeld in het vorige lid kunnen onder meer bestaan uit:

- a. het geven van een waarschuwing;
- b. het tijdelijk beperken van functionaliteiten;
- c. het blokkeren van verkeer, IP-adressen, domeinen, mailboxen, accounts of toegangsmiddelen;



- d. het verwijderen, blokkeren of ontoegankelijk maken van content, bestanden, websites, scripts of applicaties;
- e. het tijdelijk opschorten van de Diensten;
- f. het definitief beëindigen van de Overeenkomst;
- g. het melden van incidenten aan bevoegde autoriteiten of betrokken derde partijen indien Yourcloudweb B.V. daartoe verplicht is of daartoe een gerechtvaardigd belang heeft;
- h. het verhalen van schade, kosten, boetes, claims en redelijke onderzoeks- of herstelkosten op Opdrachtgever.

In spoedeisende gevallen mag Yourcloudweb B.V. direct maatregelen nemen zonder voorafgaande waarschuwing. Van een spoedeisend geval is onder meer sprake bij malware, phishing, DDoS-aanvallen, spam, datalekken, beveiligingsincidenten, ernstige kwetsbaarheden, wettelijke verplichtingen, sanctierisico's, schade voor derden of dreigende verstoring van de Diensten.

Meldingen over misbruik van de Diensten kunnen worden gestuurd naar het door Yourcloudweb B.V. op haar website gepubliceerde abuse-contactadres of, bij gebreke daarvan, naar het algemene contactadres van Yourcloudweb B.V.

Opdrachtgever is verplicht volledig en tijdig mee te werken aan onderzoek naar misbruik, beveiligingsincidenten, klachten van derden, meldingen van autoriteiten of overtredingen van dit artikel.

Yourcloudweb B.V. is gerechtigd dit artikel te wijzigen indien dit nodig is vanwege gewijzigde Diensten, technische ontwikkelingen, beveiligingsrisico's, gewijzigde wet- en regelgeving of eisen van leveranciers, datacenters, cloudproviders, betaalproviders,



registries, registrars, netwerkpartijen of andere betrokken derden.

Artikel 10. Varia

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen over te dragen zonder toestemming van Yourcloudweb B.V.
2. Yourcloudweb B.V. is gerechtigd rechten en verplichtingen over te dragen aan derden.
3. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen van kracht.
4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
5. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Yourcloudweb B.V. gevestigd is.

